

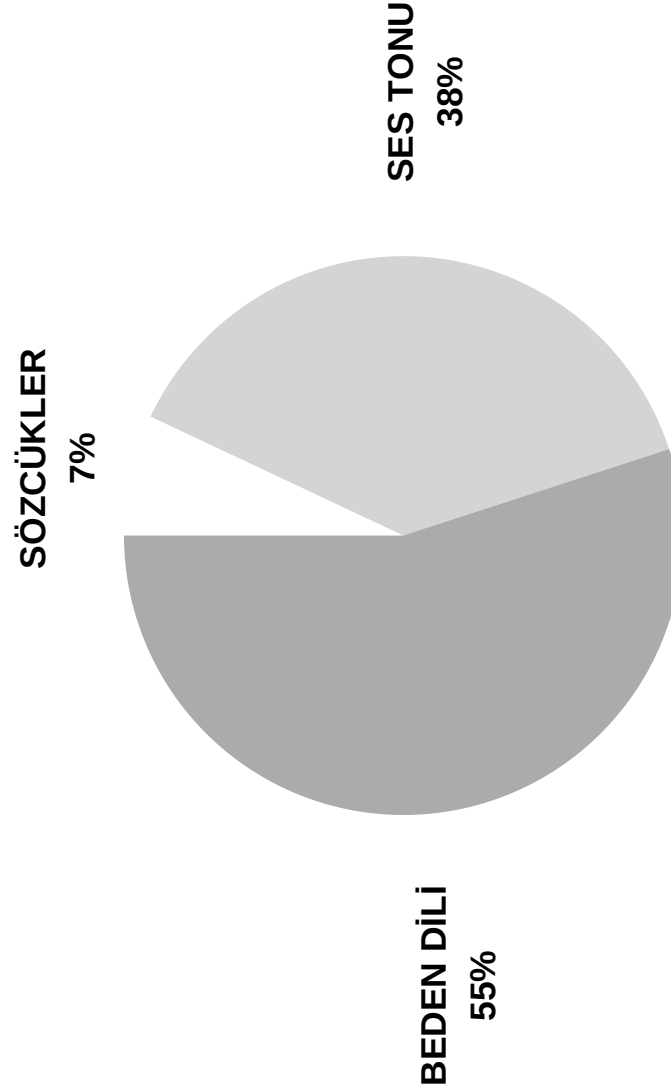
# İLETİŞİMDE ETKİLİ 3 UNSUR



KOCAELİ MİLLİ EĞİTİM  
MÜDÜRLÜĞÜ

İLETİŞİM KAZALARINI  
ENGELLEMELİK İÇİN  
İLETMEK İSTEDİĞİMİZ MESAJ;  
AÇIK OLMALIDIR  
ANLAŞILIR OLMALIDIR  
ZAMANINDA İLETİLMELİDİR  
UYGUN BİR YOL İZLEMELİDİR

ETKİN İLETİŞİMDE  
BULUNABİLMEK İÇİN  
HEPİMİZİN DÜNYAYI FARKLI  
ŞEKİLDE ALGILADIĞIMIZIN VE  
BU ALGILAMALARIMIZI  
DİĞERLERİYLE İLETİŞİMİMİZDE  
REHBER OLARAK  
KULLANDIĞIMIZIN FARKINA  
VARMALİYİZ.  
ANTHONY ROBBİNS

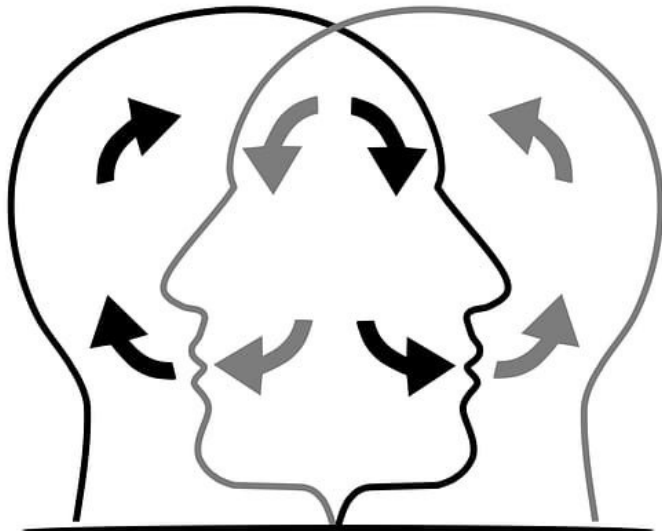


## İLETİŞİM BECERİLİRİ



# İYİ BİR DİNLEYİCİNİN ÖZELLİKLERİ NELER?

- Konuşan kişinin sözünü kesmeden dinler.
- Dinlerken vereceği cevaba odaklı dinlemez.
- Göz teması kurar ve önemseydiğini gösterir.
- En baştan sonuca ulaşmaya çalışmaz.
- Başka bir iş ile meşgul olmaz.
- Karşısındaki insana saygı gösterir.
- Karşısındaki kişi ile empati kurmaya çalışır.



## ETKİLİ İLETİŞİM İÇİN NELER GEREKLİDİR?

- 1.Kendini Tanımak
- 2.Kendini açmak ve doğru ifade etmek
- 3.Karşımızdaki kişiye saygı duymak
4. Karşımızdaki kişiyi etkin ve ilgili dinlemek
- 5.Empati kurabilmek
- 6.Hoşgörülü ve önyargısız olmak
- 7.Eleştirilere açık olmak
- 8.Karşımızdaki kişiyi tam olarak anladığımızdan emin olmak
- 10.Beden dili, göz teması, ses ayarı ve hitap diline dikkat etmek



## İLETİŞİM YOLUYLA

Birbirimizi anlamaya

Sevmeyi öğrenmeye

İlişkileri başlatmaya ve  
sonlandırmaya

Kendimiz hakkında daha  
fazla bilgi edinmeye

Başkalarının bizi nasıl  
algıladıklarını öğrenmeye

**ULAŞIRIZ !**